



**B 2000 Autokosmetik    B 2000 Auto Beauty Farm**  
**A. BERGER e.U.**  
**A 3003 GABLITZ b. WIEN Linzerstrasse 139-141**  
**Tel. +43 2231 61555 Faks. +43 2231 61555 29 E-pošta: b2000@aon.at**  
**www.b2000.at**

**KONCEPT B 2000 perfektne obdelave avtomobila  
v avtohiši pomeni:**

**POVEČANJE DOBIČKA**

**ZADOVOLJSTVO STRANK**

**UTRDITEV VEZI MED STRANKAMI in vašo hišo**



**»Intenzivno se ukvarjamo s procesi  
naših strank.**

**Pogoj,  
da ponudimo rešitev  
je,  
da razumemo njihov posek«**

**KONCEPT B 2000, ki pomeni odlično obdelavo avtomobila v avtohiši,  
bo povečal dobiček in zadovoljstvo vaših strank**

Stranke želijo vedno več in kupujejo, kar je prijetno za oči.

Novi avtomobil je potrebno predati tako, da je videti kar najbolje in to je moto naše hiše in storitev za izboljšanje vezi s strankami.

Odlično obdelano rabljeno vozilo se hitreje proda, s čimer zaslužite denar, zmanjšate pa tudi obdobje mirovanja vozila. To je danes v večini obratov najpomembnejše vodilo. Trгоvec najlažje proda lepe izdelke.

**Toda:**

Oddelki za obdelavo novih in rabljeni vozil so v mnogih obratih še vedno v povojih, saj procesi niso dobro usklajeni. Največkrat so naročila izvedena na poziv, roki za izvedbo pa niso jasno določeni, zaradi česar nihče nima pravega pregleda nad izvajanjem del. Velikokrat se zato izvajajo nepotrebni postopki, ki stanejo in ne pripomorejo k zadovoljstvu strank.

Na podlagi naših 40-letnih izkušenj smo pripravili katalog, ki vključuje vse procese in za njih potrebne kontrolne sisteme.

**Glavne točke so:**

- Analiza stanja.
- Pogovor s poslovodjo.
- Obrazec za naročilo z navedbo del, ki jih je potrebno izvesti in rokom, do katerega je potrebno predati vozilo.
- Priprava negovalnih paketov B 2000 in njihov namen:
  - Obdelava novega vozila,
  - Obdelava rabljenega vozila,
  - Obdelava nadomestnih vozil v delavnici.
- Čiščenje v delavnici, ki ga strankam prodajni svetovalec aktivno prodaja ... to je PRVA želja stranke
- Kontrolni seznam obdelave novega vozila, ki ga izpolni in preveri prodajalec vozila, ko je vozilo pripravljeno. S tem preprečimo, da se pregled izvede, ko stranka že prihaja po vozilo.
- Kontrolni seznam obdelave rabljenega vozila, za katerega poskrbi odgovorni za rabljena vozila in s katerim je mogoče vse napake takoj odstraniti ter vozilo kar je mogoče hitro postaviti na prodajno mesto.

- Naši strokovnjaki bodo po oddelkih delovna mesta pripravili in jih predali zaposlenim.
- Vaši zaposleni bodo temeljito poučeni o negovalnih paketih B 2000.
- Obrazec za naročilo ter pripadajoči negovalni paket B 2000 naj bosta izobešena na delovnem mestu, tako da bodo zaposleni imeli pregled nad tem, kaj je potrebno storiti.
- Kontrolne sezname bomo potem skupaj z odgovornimi preverili, da bomo s tem nadzorovali sistem in ugotovili, ali kakšen zaposleni ponavlja napake. S tem bomo ugotovili in preverili tudi obremenjenost zaposlenih.
- Če pa nega in organizacija pri vas že deluje dobro, vam želimo priporočiti negovalne pakete B 2000. Vaše zaposlene bomo o takšni sistematski negi B 2000 tudi poučili.
- Podelitev certifikatov zaposlenim za avtokozmetiko novih vozil.
- Podelitev certifikatov zaposlenim za avtokozmetiko rabljenih vozil.

B 2000 kot avstrijski proizvajalec okolju prijaznih negovalnih izdelkov za avtokozmetiko dobavlja tudi vse naprave in pripomočke, potrebne za optimalno in varčno obdelavo proizvodov.

- ✓ Dobili boste najboljše proizvode.
- ✓ Dobili boste proizvode, ki so okolju najbolj prijazni.
- ✓ Dobili boste najboljše svetovanje.
- ✓ Vse to boste dobili po najboljših nabavnih cenah.
- ✓ Privarčevali boste od 20 do 25 % na stroških proizvodov.

Optimalna obdelava s pravimi napravami in proizvodi vam zagotavlja najboljšo kakovost, poleg tega pa boste še privarčevali. Pri vsakem vozilu boste zato povečali razpon dobička. Če samo 1 rabljeni avtomobil 2 dni manj stoji na mestu, boste že privarčevali za stroške proizvodov.

A. BERGER e.U.  
**B 2000** Autokosmetik-car cosmetic  
 KommR. Alfred BERGER