



**B 2000 Autokosmetik B 2000 Auto Beauty Farm**  
**Alfred BERGER e.U.**

**A 3002 PURKERSDORF b.WIEN, Hauptplatz 8**

**Tel.: +43 2231 61555 Fax.: +43 2231 62888 E-mail: [b2000@aon.at](mailto:b2000@aon.at) [www.b2000.at](http://www.b2000.at)**

## **Konzept B 2000**

**savršena priprema vozila u autokući je sinonim za:**

**POBOLJŠANJE PROCESA  
POBOLJŠANJE PRODUKTIVNOSTI  
ZADOVOLJSTVO KLIJENATA  
LOJALNOST KLIJENATA**



**“Intenzivno se bavimo  
procesima naših klijenata.  
Kako bi mogli da im ponudimo rešenje,  
moramo pre svega da  
poznajemo njihovo poslovanje”.**

## **Koncept B 2000 za savršenu pripremu vozila u autokući u cilju poboljšanja produktivnosti i zadovoljstva klijenta.**

Klijent je sve zahtevniji i kupuje očima. Prilikom predaje, novo vozilo mora da odgovara najvišem vizuelnom kvalitetu.

*To je vizitkarta kuće, koja utiče na lojalnost klijenata.*

Dobro pripremljeno staro vozilo se lako prodaje, tako se zarađuje novac a period stajanja vozila se znatno smanjuje. U mnogim objektima to predstavlja oslonac. Ništa lakše za prodavca, nego da proda lep proizvod.

### **ALI NAŽALOST**

Sektori pripreme novi i polovnih vozila su u mnogim objektima još uvek u povoju, jer procesi još nisu pravilno iskoordinirani, nalozi se u većini slučajeva obavljaju po pozivu bez definisanje termina. Samim tim niko nema pravi uvid i sprovode se mnogi nepotrebni, negativni procesi, koji koštaju i ne doprinose zadovoljstvu klijenta.

Na osnovu našeg četrdesetogodišnjeg iskustva, sastavili smo koncept, koji obuhvata sve procese i sve neophodne sisteme provere.

### **Osnovne stavke su:**

- analiza stvarnog stanja
- sastanak sa rukovodstvom
- izveštaj sa predlogom o neophodnim izmenama i investicijama
- nalog za neophodne poslove sa vremenskim intervalima (kada je preuzeto vozilo, kada treba da bude završeno ...)
- sastavljanje B 2000 paketa za negu vozila, smernice za:
  - pripremu novog vozila
  - pripremu polovnog vozila
  - sređivanje KDB vozila
- kao i razne vrste pranja vozila, koja servisni savetnik direktno prodaje klijentu ...

*To je prva želja klijenta*

- kontrolna lista pripreme novih vozila, koju po završetku popunjava prodavac i proverava vozilo ... na taj način se sprečava da se kontrola vrši tek kada klijent već preuzme vozilo
- kontrolna lista pripreme polovnih vozila - odgovorno lice za polovna vozila vrši proveru, kako bi odmah otklonio sve greške a vozilo moglo da se postavi što pre na prodajno mesto
- naše stručno osoblje uređuje radna mesta u sektorima i predaju ih zaposlenima ...
- zaposleni se detaljno obučavaju za procese paketa za negu vozila B 2000
- nalog kao i odgovarajući paket za negu vozila B 2000 se postavljaju na vidno mesto, tako da zaposleni odmah im predstavu šta treba da radi
- redovno proveravamo kontrolne liste sa odgovornim licem, kako bi kontrolisali sistem i ukazali na to, koji zaposleni pravi greške. Tako se proverava i pokazuje kvalitet rada zaposlenog
- dnevni izveštaji – svaki zaposleni unosi u svoju listu sprovedene pakete za negu vozila i ostale usluge. Izveštaj pokazuje učinak zaposlenog kao i eventualne slobodne kapacitete

Zaposleno lice u sektoru pripreme vozila je veoma važno za preduzeće, jer sređeno vozilo predstavlja bitnu stavku za pridobijanje klijenata. Vaš zaposleni dobija putem koncepta B 2000 najbolje proizvode, koji su u skladu sa zaštitom životne sredine i proizvode se prema NANO tehnologiji.

**Mi smo dobavljač po principu SVE NA JEDNOM MESTU.**

Isporučujemo svu opremu i mašine, kao i sva bitna pomoćna sredstva za optimalni kvalitet i štedljivu pripremu proizvoda za negu vozila.

Optimalna priprema sa pravom opremom i proizvodima omogućava Vam optimalan kvalitet i štedi novac. Kod svakog vozila povećavate profit. Ukoliko jedno polovno vozilo dva dana kraće stoji na placu, već su se troškovi proizvoda višestruko isplatili.

Alfred BERGER e.U.  
B 2000 Autokosmetik – car cosmetic  
KommR. Alfred BERGER