



B 2000 Autokosmetik B 2000 Auto Beauty Farm

Alfred BERGER e.U.

A 3003 GABLITZ b.WIEN, Linzerstrasse 139-141

Tel.: +43 2231 61555 Fax.: DW 29 E-mail: b2000@aon.at www.b2000.at

Egy osztrák vállalkozás 1967 óta

A 2000 KONZEPT

**a tökéletes gépjármű felkészítés a kereskedésben az
alábbiakból áll össze**

MUNKAFOLYAMAT JAVÍTÁSA

JÖVEDELMEZŐSÉG JAVÍTÁSA

ÜGYFÉLELÉGEDETSÉG

ÜGYFÉLKÖTÖDÉS az Ön kereskedéséhez



**„ Mi intenzíven foglalkozunk Ügyfeleink
folyamataival.**

**Az előfeltétele annak,
hogy mi a megoldás kínáljuk,
az,**

hogy megértsük az Ön üzletét

B 2000 KONZEPT a kereskedés tökéletes autófelkészítése a jövedelmezőség- és Ügyfél elégedettség növelésére

Az Ügyfél mindig igényesebbé válik, és a szemével vásárol. Az új autót a legjobb optikai minőségben kell átadni.

Ez a kereskedés névjegykártyája és az Ügyfélkötődését szolgálja.

Egy felkészített használt gyorsabban eladható, ezzel pénzt keresünk és a tárolási idő jelentősen csökken. Ez ma a legtöbb üzemben a legfontosabb támasz. Semmi se könnyebb az értékesítőnek, mint a szép árut eladni.

AZONBAN SAJNOS

Az új- és használtautó felkészítő egység sok üzemben még mostohagyerek, mivel a folyamatok nincsenek helyesen koordinálva, a megrendelések általában bemondásra történnek és nincsenek előírások a határidő betartására, ezért senki nem rendelkezik helyes rálátással és számos felesleges negatív folyamat történik, ami pénzbe kerül, és nem járul hozzá az ügyfél elégedettséghez.

40 éves saját tapasztalatunk alapján alakítottunk egy koncepciót, amely valamennyi folyamatot és az ahhoz szükséges ellenőrzési szisztémát magába foglalja.

A főbb pontok a következők:

- A jelenlegi állapot elemzése.
- Megbeszélés az Üzemvezetéssel.
- Jelentés, javaslatokkal a szükséges változtatásokra és fejlesztésekre.
- Megrendelő nyomtatvány a szükséges munkákkal időtényezővel, mikor lett a gépjármű átadva és mikorra kell elkészülnie...
- B 2000 ápolási csomagok összeállítása és azok előírásai:
 - Új gépjármű felkészítés
 - Használtjármű felkészítés
 - Szerviz tisztítások a szerviz ügyfelek gépjárművein
- Valamint különböző tisztítási munkák, melyeket a munkafeltevő az ügyfeleknek AKTÍVAN értékesíthet...

Ez az 1 számú ügyféligény

- **Kontrol lista úgépjáromú felkészítéshez, amelyet a munka elvégzése után az értékesítő állít ki és ellenőrzi a gépjáromúvet, ezáltal megakadályozható, hogy ez akkor történjen amikor az Ügyfél a járomúvet átveszi.**
- **Kontrol lista használtautó felkészítéshez, melyet a használtautókért felelős végez el annak érdekében, hogy valamennyi hiba azonnal kijavítható legyen és a gépjáromú a leggyorsabban az értékesítő helyre kerüljön.**
- **Az egységben szaktanácsadóink berendezik a munkahelyet és átadják a munkatársaknak**
- **A munkatársak alapos oktatásban részesülnek a B 2000 ápolási csomagok folyamatairól.**
- **A megrendelő nyomtatvány és az ahhoz tartozó B 2000 ápolási csomag a munkahelyen láthatóan kihelyezésre kerül, ezzel a munkatárs azonnal képbe kerül, hogy mit kell csinálnia.**
- **Az ellenőrző listákat az illetékes felelőssel a rendszer kontrolálása érdekében folyamatosan ellenőrizzük és figyelmet fordítunk arra, hogy melyik munkatárs hibázik. Ezáltal ellenőrizhető és dokumentálható a munkatársak minőségi munkavégzése.**
- **Napi jelentés. Valamennyi munkatárs bejegyzi a saját listájába az elvégzett ápolási csomagokat és egyéb teljesítményeket. A napi jelentés kiértékelés kimutatja a munkatárs teljesítményét és felfedi az esetleges szabad kapacitásokat.**

A gépjáromú felkészítő egység munkatársai nagyon fontosak a vállalkozás számára mivel egy ápolat gépjáromú elengedhetetlen az ügyfélkötődés kialakításához. A B 2000 Konceptió által az Ön munkatársa számára elérhetővé válik a legjobb és leg környezetbarátabb termék, amit a NANO technológia alapján gyártanak.

Mi vagyunk a „MINDENT EGY KÉZBŐL”-szállítók

Mi leszállítunk valamennyi eszközt, gépet, illetve kiegészítő eszközt, ami az ápolási termékek optimális és gazdaságos felhasználásához szükséges.

Az optimális felkészítés a megfelelő gépekkel és termékekkel biztosítja Önnek az optimális minőséget és pénzt takarít meg. Ön növeli minden egyes gépjáromúnél az árrést. Ha 1 használtautó 2 nappal rövidebb ideig áll a helyén, akkor Ön már a többszörösét megkereste a termékek árának.

**C. BERGER GmbH
B 2000 Autokosmetik – car cosmetic
KommR. Alfred Berger**

Gablitz im Januar 2018